**خطة العمل التنفيذية لوحدة ضمان الجودة**

**بكلية طب وجراحة الفم والاسنان**

**جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا**

**2022-2023**

**تاريخ الاعتماد بمجلس إدارة الوحدة رقم 55 بتاريخ 24/8/2022**

**تاريخ الاعتماد بمجلس الكلية رقم 127 بتاريخ 29/8/2022**

**خطة وحدة ضمان الجودة لكلية طب و جراحة الفم و الاسنان جامعة مصر للعلوم و التكنولوجيا**

**2022-2023**

**الهدف من الخطة:**

* تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
* نشر ثقافة الجودة بالكلية وخارجها.
* متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع أقسام الكلية.
* متابعه تطوير أنظمه الامتحانات والكنترولات.
* متابعه قياس الرأي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية.
* بناء كوادر أكاديمية فعالة في مجال تقويم الأداء وضمان الجودة.
* تأهيل كلية طب و جراحة الفم و الاسنان جامعة مصر للعلوم و التكنولوجيا للتقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد.

**آلية العمل داخل وحدة ضمان الجودة**

* وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة.
* تحديد مسئول متابعة لكل نشاط.
* زيارات متابعة داخلية للاقسام لمتابعه الانشطة.
* زيارات دعم فنى وزيارات محاكاه من مركز ضمان الجودة بالجامعة.
* تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناءً على التغذية الراجعة للوحدة.
* توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجلس إدارة الجودة ومجالس الكلية.

**المشاركون في إعداد و تفعيل الخطة و تنفيذها:**

* إدرة الكلية.
* الأقسام العلمية.
* أعضاء وحدة ضمان الجودة.
* أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.
* الطلاب.
* الجهاز الإداري.
* مركز ضمان الجودة بالجامعة.

**محاور العمل فى الخطة :**

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية.

* تقارير ربع سنوية لمتابعة الخطة الاستراتيجية.

1. متابعة اداء القيادات بالكلية.

* تدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لرفع كفاءه الاداء.
* التقارير السنوية للكلية آخر 3 سنوات.
* التقرير الدورى كل 3 شهور للعرض والمناقشة والاعتماد من المجالس لأنشطة وحدة ضمان الجودة.
* نشر ثقافه الجودة والمتابعة المستمرة لالتزام الاقسام بمعايير الجودة.
* قياس ومتابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

1. متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية من خلال:-
   * تطوير لائحة البكالوريوس /وبرنامج الدراسات العليا بناءا علي دراسة احتياجات سوق العمل.
   * متابعة وتقديم الدعم لتوصيف برنامج بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان /وبرنامج الدراسات العليا واعتماده.
   * متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة ببرنامج البكالوريوس طب وجراحة الفم والاسنان /وبرنامج الدراسات العليا واعتمادها من المجالس ذات الصلة.
   * متابعة تقارير المقررات ببرنامج بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان /وبرنامج الدراسات العليا وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة.
   * متابعة المراجعة وتقويم برنامج البكالوريوس/وبرنامج الدراسات العليا ومقرراته.
   * المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية.
   * تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم.
   * تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي.
   * تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا.
   * تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية.
2. تنفيذ خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

* متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع.
* عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية.
* تنظيم قوافل طبية لخدمة المجتمع المحلي.
* استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالكلية.
* تطوير العيادات التعليمية بالكلية.
* تزويد الكلية بالبرمجيات الحديثة في مجال طب الأسنان.

1. عمل خطة كاملة لاعداد الكلية للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

* الزيارة الاستطلاعية للوقوف علي استعداد الكلية للاعتماد والاستفادة من هذه التقارير.
* اعداد الدراسة الذاتية للكلية.
* عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متبعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقويم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها الكلية للتحسين المستمر.
* تقديم الدعم الفني للأقسام المختلفة بالكلية.

الخطــة التنفيــذيـة للخطة السنــويــة لأنشطة ومتابعة أعمال وحــدة ضمــان الـجــودة

إعتباراً من سبتمبــر 2022 حتي أغسطس 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الأهداف المطلوب تحقيقها** | **الأنشطة والمهام المطلوبة** | **أساليب التنفيذ** | **مسئــول التنفيــذ** | **الإطار الــزمــني** | | | **مــؤشــر الأداء** |
| **متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية** | تقارير ربع سنوية لمتابعة الخطة الاستراتيجية | -تقارير السادة الوكلاء  -تقارير معايير الدراسة الذاتية بوحدة ضمان الجودة | مسئول معيار التخطيط الاستراتيجي بوحدة ضمان الجودة | 1/9/2022  1/12/2022  1/3/2023  1/6/2023 | | 30/11/2022  30/2/2023  30/5/2023  30/8/2023 | تقارير الربع سنوية للخطة الاستراتيجية معتمدة من مجلس الكلية |
| **متابعة أداء القيادات بالكلية** | وجود خطة تدريبية للقيادات وا لاعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية | تقارير لجنة التدريب  استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية للكلية | مركز ضمان الجودة بالجامعة ووحده ضمان الجودة بكلية طب وجراحة الفم والاسنان | اكتوبر 2022 | | اغسطس 2023 | تحليل الاستبيانات  الخطة التدريبية معتمدة من مجلس الكلية |
| أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية | استبيانات لتحديد نمط القيادة | وحدة ضمان الجودة | مارس 2023 | | | تحليل الاستبيانات |
| متابعة ضمان للعدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة | آليات العدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة لمختلف العاملين بالكلية | إدارة الكلية  وحدة ضمان الجودة |  | | | آليات محدثة ووثائق معتمدة |
| **إدراة الجودة والتطوير** | التقرير السنوي للكلية 2021-2022 | تجميع أنشطة الوكالات  تقارير المقررات والبرامج | ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة | سبتمبر 2022 | | | التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية |
| التقرير السنوي لأنشطة وحدة ضمان الجودة 2021-2022 | تجميع أنشطة الوحدة | وحدة ضمان الجودة | سبتمبر 2022 | | | التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية |
| نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة لالتزام الأقسام بمعايير الجودة والاعتماد | ورش عمل ودعم فني للأقسام | وحدة ضمان الجودة | سبتمبر 2022 | أغسطس 2023 | | ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام |
| **رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس** | وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية | تقارير لجنة التدريب | وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية | سبتمبر 2022 | أغسطس 2023 | | تحليل الاستبيانات |
| قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | وحدة ضمان الجودة |  | | | تحليل الاستبيانات ومناقشتها بمجلس الكلية |
| متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | متابعة آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة | ادارة الكلية  روؤساء الاقسام  وحدة ضمان الجودة |  | | | تقارير الأداء معتمدة من مجالس الأقسام وعرضها في مجلس الكلية |
| **متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية** | تطوير لائحة البكالوريوس /وبرنامج الدراسات العليا بناءا علي دراسة احتياجات سوق العمل | مقترح لائحة البكالوريوس المحدثة منءاقشة و معتمدة | الأقسام العلمية -وحدة ضمان الجودة و ادارة الكلية | سبتمبر 2022 | | اغسطس 2023 | لائحة جديدة مُعتمده بقرار وزاري |
| متابعة وتقديم الدعم لتوصيف برنامج بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان /وبرنامج الدراسات العليا واعتماده | NARS-  -لائحة الكلية للبكالوريوس | مسئول معيار المعايير الاكاديمية  مسئول معيار الدراسات العليا | سبتمبر 2022 | | | توصيف البرنامج معتمد من مجلس الكلية |
| متابعة وتقديم الدعم لتوصيف المقررات الدراسية الخاصة ببرنامج البكالوريوس طب وجراحة الفم والاسنان /وبرنامج الدراسات العليا واعتمادها من المجالس ذات الصلة | NARS-  -لائحة الكلية للبكلوريوس  -توصيف البرنامج | مسئول معيار المعايير الاكاديمية-لجنة تطوير المناهج والمُقررات - مسئول المقررات الدراسية بالأقسام والشعب المختلفة- مسئول معيار الدراسات العليا | سبتمبر 2022 | | | توصيف المقررات معتمد من مجلس الكلية |
| متابعة تقارير المقررات ببرنامج بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان /وبرنامج الدراسات العليا وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة | -استبيانات الطلاب  -نسب النجاح للطلاب | مسئول المقررات الدراسية بالأقسام والشعب المختلفة | فبراير 2023  اغسطس 2023 | | | وجود تقارير للمقررات معتمدة |
| متابعة المراجعة وتقويم برنامج البكالوريوس/وبرنامج الدراسات العليا ومقرراته | NARS-  -لائحة الكلية للبكالوريوس | مسئول معيار المعايير الاكاديمية – لجنة تطوير المناهج والمُقررات - مسئول المقررات الدراسية بالأقسام والشعب المختلفة- مسئول معيار الدراسات العليا | سبتمبر 2022 | | | وجود تقارير للمراجعين الداخلين والخارجيين وتعديل البرنامج والمقررات وفقا للتقارير |
| المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية | -كتيب نظم الإمتحانات محدث ومعتمد ومعلن+ -تقارير لجان وحدة ضمان الجودة | مسئول معيار التدريس والتعلم | سبتمبر 2022 | | | تطوير إستراتيجية التدريس والتعلُم والتقويم |
| تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم | -ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  -خطة التدريب | ادارة الكلية -وحدة ضمان الجودة (لجنة التدريب) ومنسق معيار التدريس و التعلم ومنسق معيار أعضاء هيئة التدريس | اكتوبر 2023 | | اغسطس 2023 | تم حضور جزء من الفئة المستهدفة ويجري استكمال الدورات التدريبية |
| تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي | -دليل الارشادي الأكاديمي موثق و معلن  -تقارير لجنة الارشاد الاكاديمي معتمدة و الخطط التحسينية الخاصة بها  -استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن منظومة الإرشاد الأكاديمي | ادارة الكلية –لجنة الأرشاد الاكاديمي-مسئول معيار الطلاب والخريجون | سبتمبر 2022 | | اكتوبر 2022 | تطوير منظومة الارشاد الاكاديمي بالكلية |
| تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا | نماذج الشكاوي - ايميل الشكاوي - الرد على الشكاوى من خلال إدارة الكلية | وحدة ضمان الجودة (مسئول معيار الطلاب والخريجون) - ادارة الكلية | اكتوبر 2022 | | | يتم تفعيل الاليات والإعلان عنها لجميع أطراف الكلية المعنية |
| تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية | آلية دعم الطلاب المتعثرين - تقارير لجنة متابعة الطلاب المتعثرين | ادارة الكلية – ولجنة متابعة الطلاب المتعثرين | اكتوبر 2022 | | اغسطس 2023 | تنفيذ الأنشطة الخاصة بدعم الطلاب المتعثرين وفقا لخطة الدعم |
| **تنفيذ خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة** | متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع  2024-2019 | استبيان تحديد احتياجات المجتمع | مسئول معيار الخدمة المجتمعية | تقارير نصف سنوية | | | تقارير نصف سنوية معتمده من مجلس الكلية |
| عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية | إعلان عن الندوات بمختلف الوسائل –خطة لإقائمة الندوات تزامنا مع الأيام العالمية | وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة - مسئول معيار الخدمة المجتمعية | سبتمبر 2022 | | اغسطس 2023 | بيان معتمد بعدد الندوات التي تم تنفيذها |
| تنظيم قوافل طبية لخدمة المجتمع المحلي | موافقة مجلس الكلية وإعداد الفريق والتجهيزات اللازمة | وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة - مسئول معيار الخدمة المجتمعية | سبتمبر 2022 | | اغسطس 2023 | بيان بعدد القوافل الطبية التي تم تنفيذها |
| استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالكلية | -خطة تطوير المعامل وتنفيذها  -تقارير المتابعة | ادارة الكلية - ادارة الجامعة - وكيل الكلية لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول معيار الخدمة المجتمعية | اكتوبر 2022 | | | جاري استكمال اعمال التطوير لإستلامها في الموعد المحدد بعد التطوير في البنية التحتية |
| تطوير العيادات التعليمية بالكلية | -خطة تطوير العيادات وتنفيذها  -احصائيات أعداد المرضى عن طريق البرنامج | ادارة الكلية - ادارة الجامعة - وكيل الكلية لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول معيار الخدمة المجتمعية | اكتوبر 2022 | | | جاري استكمال اعمال التطوير لإستلامها في الموعد المحدد بعد التطوير في البنية التحتية |
| تزويد الكلية بالبرمجيات الحديثة في مجال طب الأسنان | -برنامج إدخال المرضى  -برامج حديثة في طب الأسنان  -شاشات تفاعلية | ادارة الكلية - ادارة الجامعة - وكيل الكلية لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول معيار الخدمة المجتمعية | اكتوبر 2022 | | | جاري تطوير تحديث البرمجيات الخاصة بالتدريس وقاعات الدرس والمعامل التكنولوجيا |
| **عمل خطة كاملة لاعداد الكلية للإعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد** | الاستعداد للزيارة النهائية للاعتماد | تقديم طلب لإستعداد الكلية لزيارة الاعتماد | مركز ضمان الجودة بالجامعة - وحدة ضمان الجودة بالكلية- ادارة الكلية | سبتمبر 2022 | | ديسمبر 2022 | طلب معتمد بالموافقة من رئيس الجامعة |
| اعداد الدراسة الذاتية للكلية | مراجعة الدراسة الذاتية للمعايير | وحدة ضمان الجودة | سبتمبر 2022 | | اكتوبر 2022 | تم اعداد الدراسة الذاتية للكلية |
| عمل المراجعة الداخلية للبرامج المختلفة متابعة الخطة البحثية وأنشطة الأقسام المختلفة والتقويم المستمر لأداء الكلية التي إعتمدتها الكلية للتحسين المستمر | -مراجعة داخلية للأقسام العلمية  -مراجعة ملفات الإعتماد  -مراجعة داخلية للعيادات والمعامل | ادارة الكلية-وحدة ضمان الجودة | سبتمبر 2022 | | | تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية |
| تقديم الدعم الفني للأقسام المختلفة بالكلية | مراجعة داخلية للأقسام العلمية | ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة | سبتمبر 2022- اغسطس 2023 | | | تقرير المراجعة الداخلية معتمد من مجلس الكلية |

**مدير وحدة ضمان الجودة عميد الكلية**

**د. سيلفيا صبري ا.د/ هالة المنوفي**