

**MISR UNIVERSITY**  
for Science and Technology



**جامعة مصر**  
للعلوم والتكنولوجيا

**كلية طب وجراحة الفم والأسنان**

**College of Oral & Dental Surgery**

**خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة**

**للعام الأكاديمي ٢٠٢٢/٢٠٢٣**



[www.must.edu.eg](http://www.must.edu.eg)



Misr University for Sciences & Technology  
College of Oral and Dental Surgery  
جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا  
كلية طب وجراحة الفم والاسنان



خدمة المجتمع

خطة

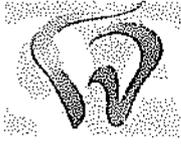
كلية طب وجراحة الفم والأسنان

2023-2022

و تنمية البيئة



<u>الفهرس</u>	
<u>رقم الصفحة</u>	<u>المحتوى</u>
3	<u>مقدمة</u>
3	الخطة الإستراتيجية للجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ❖ اهداف تعليمية ❖ اهداف اجتماعية
4	بعض المهام والبرامج التي يمكن ان تقدم للمجتمع من خلال الأقسام العلمية بالكلية
4	وسائل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
5	ألية دراسة احتياجات المجتمع
5	الأطراف المستفيدة من الخطة من داخل الكلية
5	الأطراف المستفيدة من الخطة من خارج الكلية
5	أليات متابعة تنفيذ خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة
6	أليات ضمان تحقيق الاستفادة القصوى
6	المخاطر المتوقعة اثناء التنفيذ



## مقدمة

إن من أهداف كلية طب وجراحة الفم والأسنان- جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا هو تقديم خدمات مجتمعية وصحية مميزة للمجتمع على المستوى القومي وذلك من خلال تقديم حياة صحية سليمة آمنة في تخصصات طب الاسنان المختلفة من خلال تطبيق نظام صحي متكامل يتميز بالإتاحة والجودة وعدم التمييز وقادر علي تحسين المؤشرات الصحية عن طريق تحقيق التغطية الصحية الشاملة في تخصصات طب أسنان لكافة المواطنين ومن الناحية المجتمعية فإن الكلية تسعى إلي تحقيق الاندماج المجتمعي بمُساندة شرائح المجتمع المُهمشة وتحقيق الحماية للفئات الأولى بالرعاية.

### الخطة الإستراتيجية للجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تهدف هذه الوحدة الي خدمة المجتمع وإيجاد بيئة متميزة من خلال وضع استراتيجيات وآليات تسعى الكلية لتفعيلها لخدمة المجتمع وتلبية احتياجاته والمساهمة في حل مشكلاته وعمل شراكات مع المؤسسات المجتمعية وتنمية المهارات البشرية لدى جميع أفراد المجتمع بكافة طوائفه , وتهتم أيضاً بحل المشاكل المتعلقة به, كما ان للجنة بعض الاهداف التعليمية والاجتماعية

### اهداف تعليمية

- اعداد خريج مؤهل في كافة التخصصات بالكلية من خلال المشاركة والتدريبات المستمرة والارتباط بسوق العمل.
- تحسين أداء العاملين في الكلية بكافة مستوياتهم (أعضاء هيئة تدريس – هيئة معاونة-جهاز اداري)
- رفع الكفاءة الوظيفية لمعاوني أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين.

### اهداف اجتماعية

- التواصل مع المجتمع المدني مثل عمل لقاءات يحضرها خريجي الكلية من رجال الاعمال وأصحاب الشركات لإمكانية المساعدة للطلاب اثناء الدراسة وبعد التخرج.
- التوعية وتنمية مهارات الطلاب مثل عمل دورات وندوات في مجال التنمية البشرية وكذلك مهارات الحاسب الالى.
- زيادة الوعي لدي الطلاب مثل عرض بعض المشاريع القومية والتنمية العملاقة ومناقشة الأفكار.
- عمل البيات واقتراح طرق مبتكرة مثل حل مشاكل الامية وتعليم الكبار بالبيات وابتكارات هندسية تسهل التعليم.
- التكافل الاجتماعي بطرق متنوعة مثل عمل معارض مدعمة للطلاب.



- بعض المهام والبرامج التي يمكن ان تقدم للمجتمع من خلال الأقسام العلمية بالكلية**
- تجهيز أنشطة الكلية وفعاليتها في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
  - حث العاملين في الكلية بكافة مستوياتهم (أعضاء هيئة تدريس – هيئة معاونة-جهاز اداري) على المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
  - التواصل مع أفراد المجتمع للمشاركة وعمل بروتوكولات تعاون وتفعيلها لما فيه مصلحة جميع الأطراف.
  - توفير أنشطة خدمية تعليمية أو اجتماعية لرفع بيئة عمل الكلية.
  - محاضرات توعية للطلاب عن أهمية كلية طب وجراحة الاسنان في مكافحة مشاكل الفم والاسنان.
  - تحسين بيئة العمل بالكلية واستخدام بعض القاعات لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
  - تفعيل علاقات التعاون مع الكليات المناظرة من خلال لقاء مع ممثليهم او من خلال مؤتمر الكلية.
  - ابراز أهمية ما يقدمه كل قسم من أقسام الكلية من علوم ومهارات تساعد على النهوض بالمجتمع.
  - عمل ورش عمل بها أنشطة علمية واجتماعية تجمع كل الأقسام لرفع الروح المعنوية للطلاب.
  - عمل أنشطة تجمع بعض مخرجات الأقسام من ابتكارات تمهيدا لعرضها على المجتمع المدني.
  - ابراز مهارات الطلاب الإبداعية وعرضها على المجتمع المدني للنهوض بالمجتمع في المؤتمرات الطلابية وملتقى التوظيف.
- وسائل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة**
- تتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية عن الفترة ٢٠٢٤-٢٠١٩ من خلال البرامج والوسائل التالية:
١. الاعلانات والملصقات في اماكن بارزة بالكلية والادلة والكتيبات مثل دليل الطالب: بهدف توعية الطلاب واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين وتحفيزهم للمشاركة في الأنشطة المجتمعية
  ٢. عقد الندوات وورش العمل: بهدف التوعية بدور الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة
  ٣. استخدام الموقع الالكتروني للكلية: بهدف الاعلان عن نوع وتوقيتات الأنشطة
  ٤. استخدام بطاقات الدعوة: لحضور يوم الخريجين واجتماعات المجالس واللجان بالكلية ودليل الدعم: للإعلان عن الأنشطة التي قام المعهد بتنفيذها
  ٥. المخاطبات للأطراف المعنية من وكيل المعهد لشنون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
  ٦. الاتصالات التليفونية
  ٧. المقابلات الشخصية الفردية والجماعية
  ٨. البريد الإلكتروني
  ٩. مواقع التواصل الاجتماعي



### آلية دراسة احتياجات المجتمع

- الخدمات التعليمية والبحثية الموجهة لخدمة المجتمع الواردة من الأقسام العلمية والتي تستطيع تقديمها للمجتمع
  - استبيان دراسة الاحتياجات المجتمعية
  - استبيان دراسة محاور الخطة الخمسية للجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة ٢٠١٩-٢٠٢٤
  - تحليل الاستبيانات
  - نتائج التحليل البيئي الرباعي (SWOT analysis) نقاط القوة و نقاط الضعف.
  - محاضر اجتماعات لجنة خدمة المجتمع بالكلية
- الأطراف المستفيدة من الخطة من داخل الكلية:**

١. الطلاب.
٢. أعضاء هيئة التدريس
٣. الهيئة المعاونة.
٤. أعضاء الجهاز الإداري .

### الأطراف المستفيدة من الخطة من خارج الكلية:

١. مديري شركات التوظيف و المراكز البحثية
٢. نقيب أطباء الاسنان و بعض اعضاء من النقابة
٣. مديري المستشفيات الجامعية و العسكرية
٤. وكلاء من وزارة الصحة
٥. بعض اولياء امور طلبة الكلية
٦. المرضى المترددين علي عيادات الكليه و العيادات الخارجيه .
٧. الخريجون.

### آليات متابعة تنفيذ خطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة

لمتابعة تنفيذ الخطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة بالكلية فقد اتخذت الكلية عدد من الإجراءات كما تم تصميم أدوات لهذا الغرض وتتمثل آلية الكلية في الخطوات التالية:

### الليات متابعة تنفيذ أنشطة خطة خدمة المجتمع:

١. تقوم لجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة بمتابعة تنفيذ الخطة بإشراف وكيل خدمة المجتمع و تنمية البيئة و منسق معيار المشاركة المجتمعية بمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية المتعلقة بخدمة المجتمع و يتم إعداد تقرير متابعة للخطة كل ٦ اشهر للعرض على اللجنة و مجلس الكلية للمناقشة و الاعتماد.
٢. يتم تجزئة الخطة التنفيذية ٢٠١٩-٢٠٢٤ إلي خطط سنوية.
٣. يرصد الفريق ما تم تنفيذه من الخطة السنوية التنفيذية عن طريق اجراء الملاحظات و المقابلات و القيام بفحص الوثائق.
٤. يعد فريق المتابعة تقارير نصف سنوية عن مستوى الانجاز و ما تم وما لم يتم تنفيذه ودراسة الأسباب.
٥. يرفع الفريق التقرير إلي وحدة ضمان الجودة لمناقشته و اتخاذ الإجراءات التصحيحية.



٦. يعد الفريق خطة تحسين للأنشطة التي لم يتم إنجازها وإعادة إدراجها بالخطة التنفيذية السنوية اللاحقة.
٧. تتخذ القيادة إجراءات مساءلة ومحاسبة مع مسؤولي تنفيذ الأنشطة المذكورين بالخطة التنفيذية حال عدم تنفيذ الأنشطة دون ابداء اية أسباب موضوعية.
- وذلك لان الكلية تهدف من وراء ذلك إلى تطوير ادائها وتحقيق رسالتها والتي يُعتبر خدمة المجتمع أحد أركانها الأساسي

#### أليات ضمان تحقيق الاستفادة القصوى:

- تحليل دقيق وشامل لنتائج حصر الاحتياجات المجتمعية.
- الدقة في اختيار الفئة المستهدفة لكل استبيان.
- عمل الأنشطة التي تحقق المشاركة المجتمعية و الخدمة للكلية في المجتمع الخارجى
- المتابعة المستمرة لسير الخطة التنفيذية للجنة خدمة المجتمع و تنمية البيئة و عمل التقارير الدورية كل ٦ اشهر

#### المخاطر المتوقعة أثناء التنفيذ:

- تم دراسة المخاطر التي قد تواجه تنفيذ الخطة الإستراتيجية لانشطة خدمة المجتمع وكانت كالتالي:
- مخاطر تتعلق بالبيئة الخارجية مثل: صعوبة ملاحقة توقعات الأطراف الخارجية.
  - مخاطر مالية مثل: رصد تكلفة تقديرية منخفضة لتنفيذ الخطة.
  - مخاطر ترتبط بالموارد البشرية للكلية
  - مقاومة التغيير من جانب بعض رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين
  - إهمال فريق المتابعة في رصد مستوي الإنجاز ورفع التقارير لمجلس الكلية
  - عدم مساءلة ومحاسبة مسؤولي تنفيذ الأنشطة.

#### ■ مخاطر التنفيذ مثل:

- عدم مشاركة الأطراف المعنية في صنع القرار وانفراد القيادة في اتخاذ القرار
- عدم تحديد أولويات التنفيذ.
- صعوبة تحديدها مؤشرات الأداء بالخطة أو عدم الالتزام بها.



Misr University for Sciences & Technology  
College of Oral and Dental Surgery  
جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا  
كلية طب وجراحة الفم والاسنان



الخطة التنفيذية لخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
للعام الاكاديمي ٢٠٢٢-٢٠٢٣



مؤشرات الأداء	التكلفة المادية	الفترة الزمنية	مسئولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف
ارتفاع نسبة مشاركة الطلاب و زياده عدد الزيارات وزيادة توثيق العلاقات الاجتماعية مع بعض الأطراف المجتمعية	في حدود من 2000 الي 3000 جنيه	2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، عدد من أعضاء هيئة التدريس، + رعاية الشباب + الطلاب	تنظيم زيارة دور المسنين القريبة من الكلية ودور الايتام و مرضى متلازمة داونج والمشاركة في الاحتفاليات والمناسبات المجتمعية لنشر الوعي الصحي ونشر فكرة الاهتمام بصحة الفم والاسنان ودمج الكلية في المجتمع الخارجي كعضو فعال في المجتمع المحيط بها	1- تطوير دور الكلية في خدمة المجتمع المحيط
زيادة عدد القوافل التي قامت بها الكلية		2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، عدد من أعضاء هيئة التدريس	تنظيم قوافل علاجية لمناطق مختلفة بالدولة وتقديم الرعاية الصحية وعمل لقاءات توعيه	



مؤشرات الأداء	التكلفة المادية	الفترة الزمنية	مستوى التنفيذ	الأنشطة	الهدف
زيادة الوعي الصحي عن أمراض الأسنان	في حدود من 3000 إلى 2000 جنيه	2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة وتنمية البيئة ولجنة السلامة والصحة المهنية	إعداد ملصقات عن كيفية العناية بصحة الفم والأسنان والأمراض ذات الصلة وذلك بزيادة الوعي بصحة الفم والأسنان وكيفية الوقاية منها وتوزيعها على المرضى المتكردين والقائمين بالعمل على العيادات،	
زيادة إقبال الاهالي والطلاب علي التبرع للعمليات.	3000-2000 جنيه	شهر مارس	رعاية الشباب اتحاد الطلاب	تنظيم حملات التبرع بالأدوات والملابس المستعملة وتوزيعها على المستحقين	
زيادة عدد من المدارس تم زيارتها و زيادة مشاركة طلبة الكلية بهذه الزيارات	في حدود من 3000 إلى 2000 جنيه	2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة ولجنة تنمية البيئة و أعضاء هيئة التدريس + الطلاب	زيارة المدارس المحيطة وتقديم الخدمة الصحية وتنظيم ندوات تعريفية وتوعوية لهم عن اهمية الوعي الصحي.	



مؤشرات الاداء	التكلفة المادية	الفترة الزمنية	مسئولية التنفيذ	الانشطة	الهدف
زيادة الأقبال بشكل عام على الندوات كدليل على ارتفاع ادراك الافراد وارتفاع مستوى الوعي العام والصحي للمجتمع	في حدود من 3000 إلى 2000 جنيه	2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة ولجته خدمة المجتمع وتنمية البيئة واعضاء هيئة التدريس+ الطلاب	ندوات تثقيفيه وتوعويه عن مختلف المواضيع التي تخدم المجتمع	
زيادة عدد الحضور في اللقاءات العلمية وارتفاع عدد المرضى المترددين على العيادات		2023-2022	اعضاء هيئة التدريس من داخل و خارج الكلية	لقاءات علميه مع الهيئة المعاونه واطباء الامتياز الطليه	
زيادة عدد المؤتمرات التي شاركت بها الكلية		2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	التخطيط لعمل مؤتمرات والمشاركه في كل ما هو جديد لمواكبه الحديث في مجال طب الفم و الاسنان و مجالات الحياه المختلفه التي تفيد المجتمع	
انجاز العمل بالبرامج وقياس اراء المترددين عن الخدمه الطبيه بالكلية		2023-2022	مدير العيادات و وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	التسجيل الالكتروني لمرضي العيادات لتسهيل تقديم الخدمه	



مؤشرات الأداء	التكلفة المادية	الفترة الزمنية	مسئولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف
قياس آراء المترددين عن الخدمة الطبية بالكلية		2023-2022	مُدير العيادات و وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	تجديد عيادات الأخصائيين والاستشاريين بالمستشفى	
بقياس آراء المترددين عن أداء الطالب		2023-2022	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب و وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	تطوير خطة تدريب أطباء الامتياز	
بقياس آراء المترددين عن أداء الطالب والخريجين		2023-2022	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة	إستحداث برامج مختلفة في إطار التطعيم المستمر	
القيام بعمل اتفاقيات تخدم الكلية و طلاب و خريجي الكلية		2023-2022	إدارة الكلية والجامعة	القيام بعقد اتفاقيات مع القطاع الحكومي والخاص لرفع كفاءة الدور المجتمعي للكلية	2- الشراكة مع الهيئات والجهات التنموية الحكومية



مؤشرات الاداء	التكلفة المالية	الفترة الزمنية	مسئولية التنفيذ	الأنشطة	الهدف
استخدام اساليب آمنه للتخلص من النفايات الطبية.		2023-2022	مدير العيادات و وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة و لجنة الصحة و السلامة المهنية و لجنة مكافحة العدوى	استخدام اساليب آمنه للتخلص من النفايات الطبية.	وغير الحكومية المبينة على مسس الخدمة المجتمعية
ارتفاع نسبة المشاركة الطلابية في الأنشطة	3000-2000 جنيه	مع بداية العام الدراسي 2022-2023	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة و لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	عقد لقاءات مع الطلاب للتعريف بأهمية خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة	3- زيادة الوعي البيئي و المشاركة في قضايا المجتمع
لقاء مع اعضاء هيئة التدريس- ارتفاع نسبة مشاركة اعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والجهاز الإداري في أنشطة خدمة المجتمع.	3000-2000 جنيه	مع بداية العام الدراسي 2022-2023	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة و لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	عقد لقاءات مع اعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والجهاز الإداري للتعريف بأهمية خدمة المجتمع ونشر الوعي البيئي، والأنشطة التي تقوم بها الكلية	



مؤشرات الاداء	التكلفة المادية	الفترة الزمنية	مسئولية التنفيذ	الانشطة	الهدف
زيادة تفاعل الأطراف المجتمعية وترجمتها الى بروتوكولات وأنشطة مجتمعية	3000-2000 جنيه	مع بدايه العام الدراسي 2022-2023	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة ولجنه خدمه المجتمع وتنميه البيئة	عقد لقاءات فردية وجماعية مع أعضاء المجتمع الخارجي "مثل مديري المستشفيات والوحدات الصحية مسنولي دور رعاية الأيتام والمسنين وغيرهم لبحث أوجه التعاون المختلفة في خدمة المجتمع	

فريق إعداد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
أ.م.د/ علياء محروس د/ أسامة الشكروني د/ الهام مسلم

د.د. cclal

عميد كلية طب وجراحة الفم والاسنان

أ.د. هالة المنوفى

