

MISR UNIVERSITY
FOR SCIENCE & TECHNOLOGY

لجنة الأشراف والمتابعة للمشاركة في العملية الرئيسية لمرضى قوائم الانتظار

بيان متابعة منذ تفعيل التعاملات

- تم تحويل إجمالي عدد 61 مريض من خلال البرنامج الخاص بحملة قوائم الانتظار.
- تم تقديم الخدمات الطبية اللازمة لعدد إجمالي 43 مريض.
- وبتم التحصير حالياً لاستقبال عدد 12 مريض.
- تم استقبال عدد 6 حالات جراحات أورام مع
- تم استقبال حالة قسطرة تداخلية لإغلاق ثقب باستخدام جهاز خاص (Device Closure).
- تم استقبال حالة تركيب مفصل ركبة.
- لم يمكن التواصل مع مرضى لجراحة القلب والصدر.

جراحة التب والصدر
[REDACTED] 1

جراحة الناظم

[REDACTED] 2

جراحة المخ والأعصاب

[REDACTED]

27

التب

[REDACTED]

31

0

5

10

15

20

25

30

35

إجمالي الحالات [REDACTED] ماتم عمله [REDACTED] النساء لم يتم طلبها أو عدمتمكن من التواصل مع المريض [REDACTED] تحت التحصير [REDACTED]

مقرر اللجنة

د. مدحت شنب

٢٠٢٣/٧/٣

رئيس اللجنة
رئيس الجامعة
اد. أشرف حيدر غالب

٢٠٢٣/٧/٣

السادة الأعضاء:

- اد. نهاد المحبوب
- اد. سراج زاهر
- اد. أحمد فؤاد
- اد. محمد صفوتو
- د. مدحت شنب
- اد. نشوى صلاح



حالات القوافل الطبية والمبادرة من عام ٢٠١٩ إلى عام ٢٠٢٢

السنة	اسم القافلة	عدد الحالات التي تم الكشف عليها خلال القافلة	عدد الحالات المحولة للعمليات	عدد الحالات المحولة للمحولة للخدمات	اجمالي الحالات المحولة
٢٠١٩/١	مبادرة حياة كريمة	٤٩٢٨	٤٩٢٨
٢٠١٩/٩	رأس سدر	٢٣٩	٢٣٩
٢٠٢٠	شبرامنت	١٥٤٣٧	٤٣١	٢٠٧	٦٣٨
٢٠٢٠/١١	٦ اكتوبر دار العزل ١	٤٨٧	٣٦	٥٦	٨٢
٢٠٢١/٨	٦ اكتوبر دار العزل ٢	١٦٨٨	٢٨٠	٢٠٦	٤٨٦
٢٠٢٢/١	٦ اكتوبر مدرسة الفاروق عمر	٢٢٨٨	٣٦٨	٦٧٦	١٠٤٤

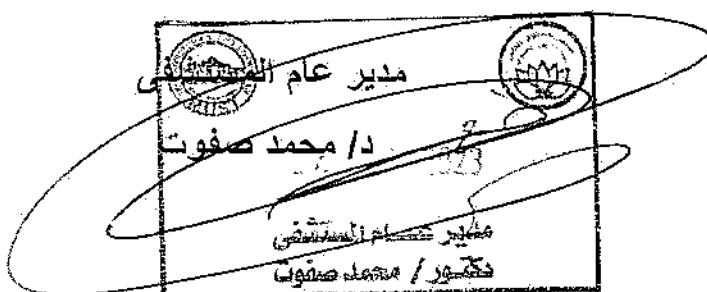
• اجمالي الحالات المحولة لدينا خلال السنوات الماضية (٧٤١٧)

مسئول قسم خدمات المسئولية المجتمعية

/ اسلام زينهم

اسلام زينهم / اسلام زينهم

٢٠٢٢/١٢/٢٠





كتابه ١٢٩
دكتور سعاد كفافي
دكتور محمد مصطفى
دكتور محمد مصطفى
دكتور محمد مصطفى

احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022

الإحصائية تحويلات المستشفى	الإحصائية الكشوفات لكل عيادة	اليوم الثاني 15/1/2022	اليوم الأول 14/1/2022	العيادة	م
105	325	185	140	عيادة العظام	1
2	290	140	150	عيادة الأطفال	2
16	175	95	80	عيادة الباطنة	3
95	550	310	240	عيادة الرمد	4
9	215	125	90	عيادة الجلدية و التناسلية	5
132	325	200	125	عيادة الأنف والحنجرة	6
	256	86	170	المعمل	7
80	175	105	70	عيادة الجراحة العامة	8
41	110	70	40	عيادة المسالك البولية	9
109	203	125	78	عيادة جراحة المخ والأعصاب	10
14	80	35	45	عيادة القلب	11
61	111	65	46	عيادة النساء والتوليد	12
	80	44	36	الأشعة	13
55	337	204	133	عيادة الأسنان وجراحة الوجه والفكين	14
	114	54	60	السونار	15
	25	16	9	عيادة الإيكو	16
	15	6	9	عيادة الطوارئ	17
15	41	6	35	عيادة ذوي الهمم	
	29	14	15	عيادة الدعم النفسي	
734	3456	1885	1556	الإجمالي	

مدبرة التمريض

نشوى محمدصلاح
نشوى محمدصلاح

مدير عام المستشفى

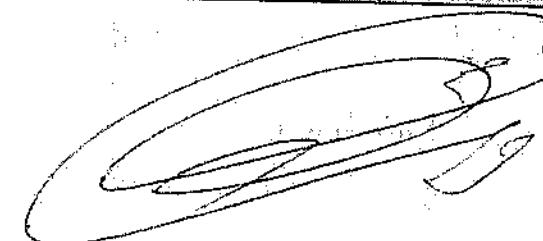
د/ محمد صفت

احصائية القافلة الطبية ٦ أكتوبر (مدرسة الفاروق عمر) ١٤/١ - ١٥/١ - ٢٠٢٢

<u>اجمالي الفحوصات والدخول</u>	<u>حالات الدخول</u>	<u>الفحوصات</u>	<u>القسم</u>
183	85	98	الانف والاذن
131	38	93	جراحة العظام
114	50	64	الرمد
110	6	104	جراحة المخ والاعصاب
91	77	14	الجراحة العامة
91	8	83	الاسنان
86	68	18	النساء والتوليد
58	11	47	مسالك بولية
54	14	40	الباطنة العامة
40	40	النفسية والعصبية
25	25	الاطفال والتخاطب وذوي الاحتياجات الخاصة
17	17	القلب والأوعية الدموية
10	8	2	الجلدية والتتناسلية
5	3	2	جراحة الوجه والفكين
1015	368	647	المجموع

الاستاذ الدكتور عميد كلية طب بشري
ورئيس مجلس ادارة المستشفى الجامعي
ا/د / نهاد المحبوب

مدير عام المستشفى الجامعي
د/ محمد صيفوت



تمت كتابتها عن طريق
اسلام زينهم ابراهيم
مستشفي القوافل الطبية



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

تقرير عن قافلة الواحات البحرية الطبية

البيانات الأساسية

اسم الكلية: كلية الطب البشري

الفصل الدراسي: 2021-2020

تاريخ التقرير: 2020/7/1

المشاركين يعمل الاستبيان: لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة قياس وتقدير الأداء

محتوى التقرير:

1. مقدمة
2. أهداف الاستبيان
3. المشاركون
4. الآلية
5. تاريخ اجراء الاستبيان
6. البيانات التي جمعها
7. النتائج
8. ملخص النتائج
9. نماذج من استناد الاستبيان
10. توصيات



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة



جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

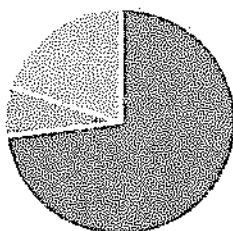
كلية الطب البشري

مقدمة:

يعتمد هذا التقرير على قياس رأي المترددين على قافلة الواحات البحرية الطبية التي أقيمت يوم 1/6/2020 الاستبيان على المترددين و مرافقيهم و بالاستعانة بلجنة قياس و تقييم الاداء و تم ادخال و تحليل النتائج بواسطة أعضاء اللجنة.

أهداف الاستبيان:-

1. قياس رأي المترددين على قافلة الواحات البحرية الطبية يوم 1/6/2020
2. المشاركون : قام بأداء الاستبيان 30 فردا من المترددين و مرافقيهم على قافلة الواحات البحرية الطبية
3. الآلية (تم استطلاع الرأي باستخدام النموذج المرفق المعتمد قياس رأي المترددين على قافلة الواحات البحرية الطبية و قد كان مجموع الاستلة 6 استلة حول :
 - المحور الأول : الاستفادة من القافلة
 - المحور الثاني : مستوى و معامله الأطباء
 - المحور الثالث: العلاجات و الأدوية المقدمة
)
4. البيانات التي تم جمعها: أحتوى الاستبيان على بيانات كيفية عن القافلة و الأطباء العاملين بها والخدمات العلاجية و قد تم توزيع أكثر من 40 استبيان و عادت الردود على 30 فقط و تم تصنيف الإجابات إلى ثلاثة فئات (راضي- غير راضي- الي حد ما)
5. النتائج :



السؤال الأول عن الاستفادة من القافلة الطبية ؟

1. راضي (%73)
2. غير راضي (%)7
3. الي حد ما (%20)

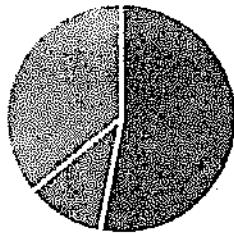


Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري



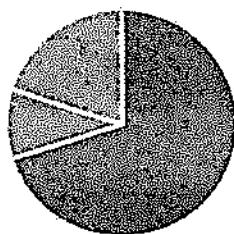
الإيجابي (Positive) ■ غير إيجابي (Non-positive) ■ كتل (Neutral)

السؤال الثاني عن مدة القافلة؟

1. راضي (%53)

2. غير راضي (%11)

3. إلى حد ما (%36)



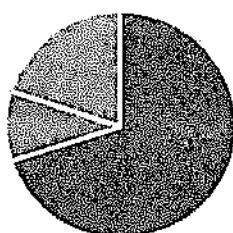
الإيجابي (Positive) ■ غير إيجابي (Non-positive) ■ كتل (Neutral)

السؤال الثالث عن رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة؟

1. راضي (%70)

2. غير راضي (%10)

3. إلى حد ما (%20)



الإيجابي (Positive) ■ غير إيجابي (Non-positive) ■ كتل (Neutral)

السؤال الرابع عن رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة؟

1. راضي (%70)

2. غير راضي (%10)

3. إلى حد ما (%20)

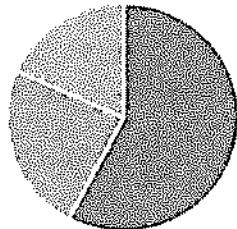


Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري



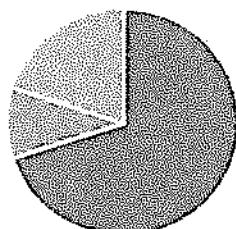
السؤال الخامس عن جودة الدواء والعلاج المقدم؟

1. راضي (%63)

2. غير راضي (%26)

3. الي حد ما (%11)

* الي حد ما ** غير راضي *** راضي



السؤال السادس عن الرغبة في زيارات أخرى؟

1. راضي (%70)

2. غير راضي (%10)

3. الي حد ما (%20)

* الي حد ما ** غير راضي *** راضي

6. ملخص النتائج

النتائج التي حصلت على أعلى نسب موافقة (نقط القوة) :

السؤال الأول عن الاستفادة من القافلة الطبية؟

السؤال الثالث عن رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة؟

السؤال الرابع عن رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة؟

السؤال السادس عن الرغبة في زيارات أخرى؟

النتائج التي حصلت على أقل نسب موافقة (نقط تحتاج إلى تحسين):

السؤال الثاني عن مدة القافلة؟

السؤال الخامس عن جودة الدواء والعلاج المقدم؟



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

و جاء الرد على سؤال ما هي اوجه التحسين التي تقترونها بالنسبة للفوافل :

- توفير اجهزة الاشعه التشخيصيه و التحاليل
- الاستمرارية

و جاء الرد على سؤال على ما هي التخصصات و المحاضرات التي ترغب في اضافتها ؟

- محاضرات عن الضغط و السكر
- تخصص الاشعة التشخيصية و المعامل

بلخص الجدول التالي نتائج الاستبيان:

السؤال	راضي (%)	غير راضي (%)	لي حد ما (%)
السؤال الاول	73	7	20
السؤال الثاني	53	11	36
السؤال الثالث	70	10	20
السؤال الرابع	70	10	20
السؤال الخامس	63	26	11
السؤال السادس	70	10	20

التوصيات :

حازت اغلب النتائج الخاصة بالفوافل بالرضا بنسبة 70% و اكثربنینما وجد ان السؤالين الثاني و الخامس حصلو على تقديرات اقل ووجب التوصية بتحسين هذه النقاط في الفوافل القادمة و بناء عليه

1) مخاطبة لجنة الندوات و المؤتمرات و الفوافل بضروره الاهتمام بالنقاط الآتية:

- زياده فترة القافله
- ان تكون في ايام العطلات الرسمية
- ان يتم توفير اجهزه اشعه تشخيصية

2) التاكيد على ضروره التعاون مع صيدليه المستشفى لتوفير المزيد من الادوية



استقصاء أراء الأطراف المجتمعية عن طريق إستبيان لمعرفة آراء الجهات المستفيدة في القوافل الطبية

• جهة القافلة : قافلة الواحات البحري بالجيزة

العنصـر	هل ترغب في زيارة أخرى	جودة الدواء والعلاج المقدم	رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة	رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة	هل كانت مدة القافلة مناسبة	هل أستفدت من القافلة الطبية	إلى حد ما	غير راضي	راضي	إلى حد ما	غير راضي	راضي
هل أستفدت من القافلة الطبية												
هل كانت مدة القافلة مناسبة												
رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة												
رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة												
جودة الدواء والعلاج المقدم												
هل ترغب في زيارة أخرى												

هل ترشح مركز أو قرية معينة لزيارة المستقبل (اذا كانت الإجابة بنعم) (حدد لنا القرية او المركز التي تقترحها ؟

الإجابة

هل هناك حاجة إلى إضافة تخصصات أخرى ومحاضرات توعية تحتاجها القرية بالقوافل الطبية؟

إذا كانت الإجابة بنعم

ما هي التخصصات والمحاضرات التي ترغب في إضافتها ؟

الإجابة

ما هي أوجه التحسين التي تقترحونها بالنسبة للقوافل الطبية ؟

الإجابة

مع تحيات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة



استقصاء أراء الأطراف المجتمعية عن طريق إستبيان لمعرفة آراء الجهات المستفيدة في القوافل الطبية

• جهة القافلة : قافلة الواحات البحري بالجيزة

العنصر	إلى حد ما	غير راضي	راضي
هل استفادت من القافلة الطبية			✓
هل كانت مدة القافلة مناسبة			✓
رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة			✓
رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة			✓
جودة الدواء والعلاج المقدم			✓
هل ترغب في زيارة أخرى			✓

هل ترشح مركز أو قرية معينة لزيارة للمستقبل (اذا كانت الاجابة بنعم) (حدد لنا القرية او المركز التي تقتربها ؟)

هل هناك حاجة إلى إضافة تخصصات أخرى ومحاضرات توعية تحتاجها القرية بالقوافل الطبية؟

اذا كانت الأجاية بنعم

ما هي التخصصات والمحاضرات التي ترغب في إضافتها ؟

ما هي أوجه التحسين التي تقتربونها بالنسبة للقوافل الطبية ؟

النظام

مع تحيات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

تقرير عن قافلة وادي النطرون الطبية

البيانات الأساسية

أسم الكلية : كلية الطب البشري

الفصل الدراسي: 2021-2020

تاريخ التقرير: 2020/3/20

المشاركون بعمل الاستبيان: لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع لجنة قياس وتقدير الأداء

محتوى التقرير:

1. مقدمة
2. اهداف الاستبيان
3. المشاركون
4. الألية
5. تاريخ اجراء الاستبيان
6. البيانات التي جمعها
7. النتائج
8. ملخص النتائج
9. نماذج من اسئلة الاستبيان
10. توصيات



جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

وحدة خدمة الجودة

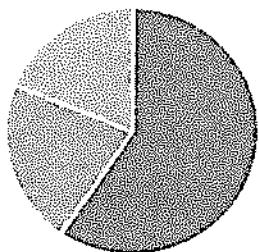
مقدمة:

يعتمد هذا التقرير على قياس رأي المترددين على قافلة وادي النطرون الطبية التي أقيمت يوم 12-3-2020 الاستبيان على المترددين و مرافقيهم وبالاستعانة بلجنة قياس و تقييم الاداء و تم ادخال وتحليل النتائج بواسطة أعضاء اللجنة.

أهداف الاستبيان:-

1. قياس رأي المترددين على قافلة وادي النطرون الطبية يوم 12-3-2020
2. المشاركون : قام بأداء الاستبيان 30 فردا من المترددين و مرافقيهم على قافلة وادي النطرون الطبية
3. الآلية (تم استطلاع الرأي باستخدام النموذج المرفق المعتمد قياس رأي المترددين على قافله وادي النطرون الطبية وقد كان مجموع الأسئلة 6 أسئلة حول :
 - المحور الأول : الاستفادة من القافلة
 - المحور الثاني : مستوى و معامله الاطباء
 - المحور الثالث: العلاجات و الادوية المقدمة
)
4. البيانات التي تم جمعها: احتوى الاستبيان على بيانات كافية عن القافلة و الاطباء العاملين بها والخدمات العلاجية وقد تم توزيع اكثر من 40 استبيان و حادث الردود على 30 فقط و تم تصنيف الاجابات الى ثلاثة فئات (راضي-غير راضي-الي حد ما)
5. النتائج :

السؤال الاول عن الاستفادة من القافلة الطبية؟



الي حد ما « غير راضي » راضي »

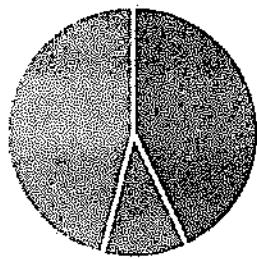


Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري



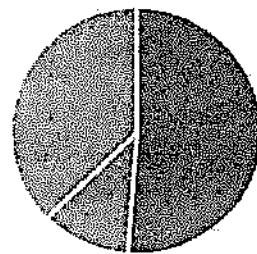
الى حد ما ■ غير راضي ■ راضي ■

السؤال الثاني عن مدة القافلة؟

1. راضي (%43)

2. غير راضي (%11)

3. الى حد ما (%46)



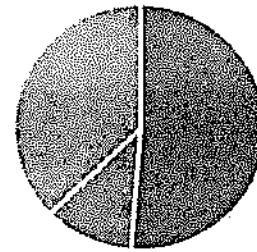
الى حد ما ■ غير راضي ■ راضي ■

السؤال الثالث عن رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة؟

1. راضي (%63)

2. غير راضي (%14)

3. الى حد ما (%23)



الى حد ما ■ غير راضي ■ راضي ■

السؤال الرابع عن رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة؟

1. راضي (%63)

2. غير راضي (%14)

3. الى حد ما (%23)



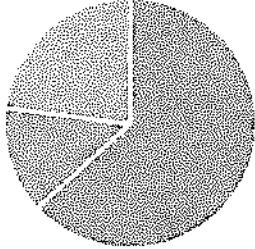
Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

السؤال الخامس عن جودة الدواء والعلاج المقدم؟

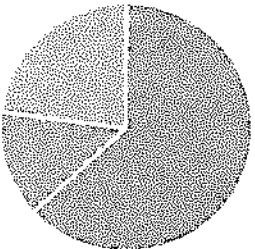


الى حد ما « غير راضي » راضي »

1. راضي (%) 63

2. غير راضي (%) 14

3. الى حد ما (%) 23



الى حد ما « غير راضي » راضي »

السؤال السادس عن الرغبة في زيارات أخرى؟

1. راضي (%) 63

2. غير راضي (%) 14

3. الى حد ما (%) 23

و جاء الرد على سؤال ما هي اوجه التحسين التي تقترونها بالنسبة للقوافل :

- توفير اجهزة الاشعة التشخيصية و التحاليل
- الاستمرارية

و جاء الرد على سؤال على ما هي التخصصات و المحاضرات التي ترغب في اضافتها ؟

- محاضرات عن الضغط و السكر
- تخصص الاشعة التشخيصية و المعامل



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة

جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

6. ملخص النتائج

النتائج التي حصلت على أعلى نسب موافقة (نقاط القوة) :

السؤال الأول عن الاستفادة من القافلة الطبية؟

السؤال الثالث عن رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة؟

السؤال الرابع عن رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة؟

السؤال الخامس عن جودة الدواء والعلاج المقدم؟

السؤال السادس عن الرغبة في زيارات أخرى؟

النتائج التي حصلت على أقل نسبة موافقة (نقاط تحتاج إلى تحسين):

السؤال الثاني عن مدة القافلة؟

يلخص الجدول التالي نتائج الاستبيان:

السؤال	راضي (%)	غير راضي (%)	الى حد ما (%)
السؤال الأول	63	23	14
السؤال الثاني	43	11	46
السؤال الثالث	63	14	23
السؤال الرابع	63	14	23
السؤال الخامس	63	14	23
السؤال السادس	63	14	23

التوصيات :

حازت اغلب النتائج الخاصة بالقوافل بالرضاء بنسبة 63% و اكثر بينما وجد ان السؤال الثاني حصل على نسبة 43% ووجب التوصية بتحسين هذه النقطة في القوافل القادمة و بناء عليه

1) مخاطبة لجنة الندوات و المؤتمرات و القوافل بضرورة الاهتمام بالنقاط الآتية:

- زيادة المدة الزمنية للقافلة
- ان تكون في ايام العطلات الرسمية
- ان يتم توفير اجهزه اشعه تشخيصية
- زيادة عدد التخصصات الموجودة بالقافلة



استقصاء أراء الأطراف المجتمعية عن طريق إستبيان لمعرفة آراء الجهات المستفيدة في القوافل الطبية

• جهة القافلة : قافلة طبية- وادي النطرون (البحيرة) 12/3/2020

العنصـر	هل استفـدت من القافـلة الطـبـية	هل كانـت مـدة القافـلة منـاسـبة	رأـيك فـي مـسـتوـى الـأـطـبـاء بـالـقـافـلة	رأـيك فـي معـاملـة الـأـطـبـاء لـلـمـرـضـى بـالـقـافـلة	جـوـدة الدـوـاء وـالـعـلاـج المـقـدـم	هل تـرـغـب فـي زـيـارـة أـخـرى	إلى حد ما	راضـي	غير راضـي

هل ترشح مركز أو قرية معينة لزيارة المستقبل (اذا كانت الاجابة بنعم) (حدد لنا القرية او المركز التي تقترحها ؟

هل هناك حاجة إلى إضافة تخصصات أخرى ومحاضرات توعية تحتاجها القرية بالقوافل الطبية؟

إذا كانت الأجاـبة بـنـعـم

ما هي التخصصات والمحاضرات التي ترغب في إضافتها ؟

محاضرة عن الصناعة

ما هي أوجه التحسين التي تقترحونها بالنسبة للقوافل الطبية ؟

لبرمجة

مع تحيات قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة

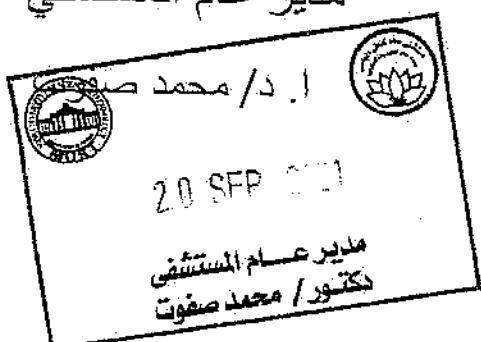
احصائية الكشوفات بقافلة دار العزل من 2021/8/25 الى 2021/8/26

العنوان	اليوم الأول	اليوم الثاني	الكل	العنوان	العنوان
عيادة العظام	25/8/2021	26/8/2021	419	عيادة العظام	24
عيادة الأطفال	80	120	200	عيادة الأطفال	3
عيادة الباطنة	82	75	157	عيادة الباطنة	8
عيادة الرمد	165	238	403	عيادة الرمد	29
عيادة الجلدية و التناصيلية	72	93	165	عيادة الجلدية و التناصيلية	5
عيادة الأنف والحنجرة	96	75	171	عيادة الأنف والحنجرة	28
المعمل	128	110	238	المعمل	7
عيادة الجراحة العامة	65	40	105	عيادة الجراحة العامة	40
عيادة المسالك البولية	26	22	48	عيادة المسالك البولية	9
عيادة جراحة المخ والأعصاب	66	55	121	عيادة جراحة المخ والأعصاب	11
عيادة القلب	17	33	50	عيادة القلب	6
عيادة النساء والتوليد	51	55	106	عيادة النساء والتوليد	31
الأشعة	36	35	71	الأشعة	13
عيادة الأسنان وجراحة الوجه والفكين	81	120	201	عيادة الأسنان وجراحة الوجه والفكين	14
السوتار	42	39	81	السوتار	81
عيادة الإيكو	12	13	25	عيادة الإيكو	25
عيادة الطوارئ	1	1	2	عيادة الطوارئ	2
الإجمالي	1239	1249	2487	الإجمالي	253

مدير التمريض

نشوى محمد صلاح
نشوى محمد صلاح

مدير عام المستشفى





تقرير عن قافلة دار العزل

تقرير عن رضاء المستفيدين من قافلة دار العزل وقد تم قياس رضاء ثلاثون شخصاً من المترددين على القافلة 15 رجل و 15 امرأة

القافلة كانت في منطقة السادس من أكتوبر بتاريخ 2020/11/25
الهدف من القافلة : النهوض بالرعاية الصحية في مدينة السادس من أكتوبر

تم اختيار الأسئلة التالية لقياس رضاء المستفيدين من القافلة :

- هل أستفدت من القافلة الطبية
- هل كانت مدة القافلة مناسبة
- رأيك في مستوى الأطباء بالقافلة
- رأيك في معاملة الأطباء للمرضى بالقافلة
- جودة الدواء والعلاج المقدم
- هل ترغب في زيارة أخرى

ووجد بتحليل الاستبانة ان نقاط القوة التي وجدت بعد تحليل الاستبيان

- مهاره الأطباء و التمريض
- التزام الأطباء والتمريض
- النظافة
- حسن استقبال و معاملة الأطباء

ان نقاط الضعف التي وجدت بعد تحليل الاستبيان

- الزحام و قله التنظيم
- عدم توافر اجهزة الاشعه التشخيصية
- يفضل ان تكون القافله في العطلات كالجمعة و السبت

و كانت المقترنات هي توفير اجهزة الاشعه التشخيصيه و التحاليل و استمرارية القوافل و زياده مدتها



محمود العزبي



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة



جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

تحليل استبيان قافلة دار العزل 2021/8/25

تم عمل استبيان لقياس رضاء المستفيدين من قافله دار العزل وقد جاوب على الاستبيان 40 شخصاً وقد كانت اجاباتهم على اسئلة الاستبيان كما يلي:

السؤال الاول عن مكان القافلة؟ وقد كانت الاجابات

- (1) ممتاز (%75)
- (2) جيد جدا (%1.2)
- (3) جيد (%30)
- (4) مقبول (% 7.5)
- (5) ضعيف (%2)

السؤال الثاني عن موعد القافلة؟

- (1) ممتاز (%62)
- (2) جيد جدا (%25)
- (3) جيد (%20)
- (4) مقبول (%2)
- (5) ضعيف (%2)

السؤال الثالث عن مدى الرضاء عن الرعاية الطبية؟

- (1) ممتاز (%75)
- (2) جيد جدا (%25)
- (3) جيد (%20)
- (4) مقبول (لا يوجد)
- (5) ضعيف (%2)



Quality Assurance Unit

وحدة ضمان الجودة



جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

كلية الطب البشري

السؤال الرابع عن الاجراءات الاحترازية المستخدمة في القافلة؟

- (1) ممتاز (%82)
- (2) جيد جدا (%12)
- (3) جيد (%12)
- (4) مقبول (%5)
- (5) ضعيف (%2)

السؤال الخامس عن النظافة؟

- (1) ممتاز (%80)
- (2) جيد جدا (%12)
- (3) جيد (%5)
- (4) مقبول (%5)
- (5) ضعيف (لا يوجد)

نقاط القوة

- (1) مهاره الاطباء و التمريض
- (2) التزام الاطباء والتمريض
- (3) النظافة
- (4) حسن استقبال و معاملة الاطباء

نقاط الضعف

- (1) الزحام و قله التنظيم
- (2) عدم توافر اجهزة الاشعه التشخيصية
- (3) يفضل ان تكون القافله في العطلات كالجمعة و السبت

مقترنات

- (1) توفير اجهزة الاشعه التشخيصيه و التحاليل
- (2) الاستمرارية

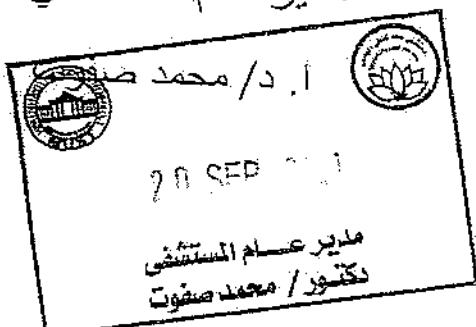
احصائية الكشوفات بقافلة دار العزل من 25/8/2021 الى 26/8/2021

العنادة	م	اليوم الأول	اليوم الثاني	احصائية الكشوفات لكل عيادة	احصائية تحويلات المستشفى
عيادة العظام	1	219	200	419	24
عيادة الأطفال	2	80	120	200	3
عيادة الباطنة	3	82	75	157	8
عيادة الرمد	4	165	238	403	29
عيادة الجلدية و التنسالية	5	72	93	165	5
عيادة الأنف والاذن والحنجرة	6	96	75	171	28
المعمل	7	128	110	238	
عيادة الجراحة العامة	8	65	40	105	40
عيادة المسالك البولية	9	26	22	48	9
عيادة جراحة المخ والأعصاب	10	66	55	121	11
عيادة القلب	11	17	33	50	6
عيادة النساء والتوليد	12	51	55	106	31
الأشعة	13	36	35	71	
عيادة الأسنان وجراحة الوجه والفكين	14	81	120	201	14
السونار	15	42	39	81	
عيادة الإيكو	16	12	13	25	
عيادة الطوارئ	17	1	1	2	
الإجمالي		1239	1249	2487	253

مدير التمريض

نشوى محمد صلاح
نشوى محمد صلاح
 مدير عام المستشفى

مدير عام المستشفى



تحليل استبيان قافلة دار العزل 2021/8/25

تم عمل استبيان لقياس رضاء المستفيدين من قافلة دار العزل وقد جاوب على الاستبيان 40 شخصا وقد كانت اجاباتهم على اسئلة الاستبيان كما يلي:

السؤال الاول عن مكان القافلة؟ وقد كانت الاجابات

- (1) ممتاز (%) 75
- (2) جيد جدا (%) 1.2
- (3) جيد (%) 30
- (4) مقبول (%) 7.5
- (5) ضعيف (%) 2

السؤال الثاني عن موعد القافلة؟

- (1) ممتاز (%) 62
- (2) جيد جدا (%) 25
- (3) جيد (%) 20
- (4) مقبول (%) 2
- (5) ضعيف (%) 2

السؤال الثالث عن مدى الرضاء عن الرعاية الطبية ؟

- (1) ممتاز (%) 75
- (2) جيد جدا (%) 25
- (3) جيد (%) 20
- (4) مقبول (لا يوجد)
- (5) ضعيف (%) 2

السؤال الرابع عن الاجراءات الاحترازية المستخدمة في القافلة؟

- (1) ممتاز (%)82
- (2) جيد جدا (%)12
- (3) جيد (%)12
- (4) مقبول (%)5
- (5) ضعيف (%)2

السؤال الخامس عن النظافة؟

- (1) ممتاز (%)80
- (2) جيد جدا (%)12
- (3) جيد (%)5
- (4) مقبول (%)5
- (5) ضعيف (لا يوجد)

نقاط القوة

- (1) مهاره الاطباء و التمريض
- (2) التزام الاطباء والتمريض
- (3) النظافة

(4) حسن استقبال و معاملة الاطباء

نقاط الضعف

- (1) الزحام و قله التنظيم
- (2) عدم توافر اجهزة الاشعه التشخيصية
- (3) يفضل ان تكون القافله في العطلات كالجمعة و السبت

مقترنات

- (1) توفير اجهزة الاشعه التشخيصية و التحاليل
- (2) الاستمرارية



Quality Assurance Unit
وحدة ضمان الجودة



جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا
كلية الطب البشري

استبيان عن تقييم قافلة دار العزل

2021/8/25

الاسم: إلهام عبد الصالح علوان

#	البنود	التقدير				
		ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز
1.	مكان القافلة				✓	
2.	موعد القافلة			✓		
3.	مدى الرضا عن الرعاية الطبية المقدمة				✓	
4.	الإجراءات الاحترازية المستخدمة في القافلة				—	
5.	النظافة				✓	

ما أهم شيء نال إعجابك.

(الالتزام)

ما الشيء الذي لم ينل استحسانك:

ـ وبر

هل لديك أي ملاحظات أو مقتراحات تود إضافتها:



بيان رقم ١٥٣
بيان رقم ١٥٣

احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022

| العنوان |
|--|--|--|--|--|--|--|
| احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 | احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 | احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 | احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 | احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 | احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 | احصائية الكشوفات بقافلة مدرسة الفاروق من 14/1/2022 الى 15/1/2022 |
| تحويلاً
المستشفى | تحويلاً
لكل عيادة | اليوم الثاني
15/1/2022 | اليوم الأول
14/1/2022 | العيادة | | م |
| 105 | 325 | 185 | 140 | عيادة الطعام | 1 | |
| 2 | 290 | 140 | 150 | عيادة الأطفال | 2 | |
| 16 | 175 | 95 | 80 | عيادة الباطنة | 3 | |
| 95 | 550 | 310 | 240 | عيادة الرمد | 4 | |
| 9 | 215 | 125 | 90 | عيادة الجلدية و التناسلية | 5 | |
| 132 | 325 | 200 | 125 | عيادة الأنف والحنجرة | 6 | |
| | 256 | 86 | 170 | المعمل | 7 | |
| 80 | 175 | 105 | 70 | عيادة الجراحة العامة | 8 | |
| 41 | 110 | 70 | 40 | عيادة المسالك البولية | 9 | |
| 109 | 203 | 125 | 78 | عيادة جراحة المخ والأعصاب | 10 | |
| 14 | 80 | 35 | 45 | عيادة القلب | 11 | |
| 61 | 111 | 65 | 46 | عيادة النساء والتوليد | 12 | |
| | 80 | 44 | 36 | الأشعة | 13 | |
| 55 | 337 | 204 | 133 | عيادة الأسنان وجراحة الوجه والفكين | 14 | |
| | 114 | 54 | 60 | السوبار | 15 | |
| | 25 | 16 | 9 | عيادة الإيكو | 16 | |
| | 15 | 6 | 9 | عيادة الطوارئ | 17 | |
| 15 | 41 | 6 | 35 | عيادة ذوي الهمم | | |
| | 29 | 14 | 15 | عيادة الدعم النفسي | | |
| 734 | 3456 | 1885 | 1556 | الإجمالي | | |

مدارة التمريض

نشوى محمد صلاح
نشوى محمد صلاح

مدير عام المستشفى

د/ محمد صدوق

<u>القسم</u>	<u>الفحوصات</u>	<u>حالات الدخول</u>	<u>اجمالي الفحوصات والدخول</u>
الاذن والانف	31	52	83
جراحة العظام	37	32	69
الرمد	22	35	57
جراحة المخ والاعصاب	47	7	54
الجراحة العامة	2	75	77
الاسنان	31	8.	39
النساء والتوليد	5	36	41
مسالك بولية	11	7	18
الباطنة العامة	9	10	19
النفسية والعصبية	21	21
الاطفال والتخاطب وذوي الاحتياجات الخاصة	13	13
القلب والأوعية الدموية	5	5
الجلدية والتناسلية	6	6
جراحة الوجه والفكين
المجموع	234	268	502

الاستاذ الدكتور عميد كلية طب بشري

ورئيس مجلس ادارة المستشفى الجامعي
جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا



اد / نهاد المحبوب

كلية
طب بشري

19 MAY 2022

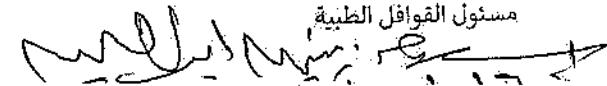


مدير عام المستشفى الجامعي
د/ محمد صفت

د/ محمد صفت
مدير عام المستشفى الجامعي

اسلام زينهم ابراهيم

مسئولي القوافل الطبية





تحت رعاية

السيد الأستاذ / خالد الطوخي رئيس مجلس الأمناء

أ/د / أشرف حيدر غالب رئيس جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا

أ/د / شريف رفعت نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة البيئة والمجتمع

تعقد كلية الطب البشري بالتعاون مع قسم القلب والأوعية الدموية

ندوة علمية تحت عنوان

اليوم العالمي للإقلاع عن التدخين

STOP SMOKING



تحت إشراف

أ/د. محمد صافوت

مدير عام المستشفى

أ/د / محمد طلعت

رئيس قسم الباطنة

أ/د / جمال عبد الفتاح

وكيل الكلية لشئون

خدمة البيئة والمجتمع

أ/د / نهاد المحبوب

عميد كلية الطب البشري

أ/د / أحمد ظماره

رئيس قسم القلب